

## Haute disponibilité et support sans souci

CommitDBA prouve son engagement envers ses clients en déployant une solution aux performances supérieures, Foglight® for Databases



« Sans Foglight, nous ne pourrions absolument pas nous conformer à nos contrats de niveau de service. Avec Foglight, notre conformité dépasse les 99,5 %. »

*Steve Woody, Président, CommitDBA*

### PROFIL CLIENT



<b>Entreprise</b>	CommitDBA
<b>Secteur</b>	Infogérance
<b>Pays</b>	États-Unis
<b>Effectif</b>	40-50
<b>Site Web</b>	<a href="http://www.commitdba.com">www.commitdba.com</a>

### BESOINS DE L'ENTREPRISE

Pour continuer à proposer un service d'excellence dans un environnement de bases de données exigeant et en perpétuelle évolution, CommitDBA avait besoin d'un outil de surveillance des bases de données plus efficace.

### SOLUTION

L'entreprise a choisi de s'appuyer sur les outils complets et fiables de diagnostic automatisé et de surveillance des bases de données inclus dans Foglight® for Databases pour optimiser les performances des services qu'elle propose à ses clients actuels et séduire de nouveaux clients.

### AVANTAGES

- Accès aux données 24/7
- Conformité presque totale au contrat de niveau de service
- Ajout de redondances stratégiques
- Amélioration de l'efficacité opérationnelle
- Simplification de la tarification
- Support supérieur et sans souci

### SOLUTIONS EN BREF

- [Foglight for Cross-Platform Databases](#)
- [Foglight Performance Investigator](#)
- [Foglight for Virtualization](#)

CommitDBA fournit des services de développement, de surveillance et d'administration de bases de données de premier plan à ses clients aux États-Unis, au Canada et en Europe. Il s'agit d'une filiale de Ross Group, une entreprise créée en 1994 qui propose des logiciels et services informatiques variés.

CommitDBA dispose de clients dans divers secteurs, notamment la fabrication, la santé et le voyage. L'entreprise vise les organisations qui s'appuient sur un serveur ou une plateforme de base de données centraux, généralement des sociétés de taille moyenne dont le chiffre d'affaires annuel ne dépasse pas 1 milliard de dollars. CommitDBA aide ses clients à gérer des environnements en perpétuelle évolution et toujours plus complexes. Ses clients cherchent souvent à externaliser le support de l'administration des bases de données plutôt qu'à embaucher plus de personnel et acquérir de coûteux outils de surveillance.

#### **DISPONIBILITÉ 24/7 DES BASES DE DONNÉES : UNE EXIGENCE INCONTORNABLE DANS L'ENVIRONNEMENT COMMERCIAL ACTUEL**

Les bases de données des entreprises doivent désormais être disponibles en permanence. Cela signifie que les outils d'administration doivent pouvoir générer des alertes en temps réel en cas de problème. Ils doivent également permettre d'accéder à un niveau de détail élevé, nécessaire pour permettre à l'administrateur des bases de données d'identifier les problèmes et assurer haute disponibilité et performances. CommitDBA utilisait un produit ne répondant pas à ces critères stratégiques.

L'entreprise envisageait donc de le remplacer. Toutefois, les candidats devraient répondre à des normes et exigences élevées. Par chance, plusieurs de ses administrateurs de bases de données avaient déjà une expérience positive de Foglight® for Databases. De plus, Foglight offrait les niveaux de détail et alertes personnalisables nécessaires, ainsi qu'un environnement de test idéal pour CommitDBA.

Quest proposait également une offre de services infogérés, point sur lequel ses

concurrents faisaient l'impasse, ce qui a permis à CommitDBA d'intégrer Foglight de manière fluide et économique. Enfin, Foglight étant compatible avec toutes les plateformes de bases de données, les entreprises comme CommitDBA peuvent l'implémenter rapidement, et devenir des experts du produit et en exploiter l'extensibilité très simplement.

#### **ACCÈS CONTINU AUX DONNÉES ET SUPPORT SANS SOUCI**

Après avoir choisi Foglight for Databases, CommitDBA a pu répondre aux problèmes de ses clients en temps réel, fournir des redondances stratégiques et assurer le fonctionnement 24/7 des bases de données. Bref, Foglight a permis à CommitDBA de proposer un support continu et sans souci des environnements de bases de données, avec la haute disponibilité exigée par ses clients.

« Étant donné que nous disposons de nombreux clients, nous apprécions particulièrement le fait que Foglight nous permette de répartir ces entreprises dans différents groupes de bases de données. Il est ainsi plus facile de parcourir leurs serveurs sans effectuer de recherches et de trouver la solution appropriée rapidement », explique Bailey Glenn, administrateur Foglight chez CommitDBA. « Nous apprécions également de ne pas avoir à mémoriser le nom de chaque machine de nos clients. De plus, nous pouvons affiner les alertes générées

« Étant donné que nous disposons de nombreux clients, nous apprécions particulièrement le fait que Foglight nous permette de répartir ces entreprises dans différents groupes de bases de données. Il est ainsi plus facile de parcourir leurs serveurs sans effectuer de recherches et de trouver la solution appropriée rapidement. »

*Bailey Glenn,  
Administrateur Foglight,  
CommitDBA*

#### **PRODUITS ET SERVICES**

##### **LOGICIELS**

[Foglight for Cross-Platform Databases](#)

[Foglight Performance Investigator](#)

[Foglight for Virtualization](#)

pour chaque client selon ses besoins, mais également lui envoyer des rapports personnalisés contenant les informations qui l'intéressent. »

En plus de Foglight for Databases, CommitDBA s'appuie également sur d'autres produits Quest®, comme Foglight Performance Investigator, un outil permettant aux entreprises d'identifier et de corriger les serveurs posant problème avant qu'ils n'aient un impact sur leurs opérations, et Foglight for Virtualization, un outil d'optimisation contrôlée qui élimine les éléments superflus et contribue à une planification efficace de la capacité.

## INTÉGRATION

CommitDBA utilise un processus d'intégration complet, mais efficace pour ses clients, dans lequel Foglight joue un rôle clé. CommitDBA commence par informer le client qu'un serveur FMS est nécessaire pour héberger l'agent Foglight. L'entreprise suit ensuite les étapes ci-dessous :

- Identification des serveurs à surveiller
- Ajout des serveurs à son propre serveur FMS
- Vérification des connexions
- Début du recueil des indicateurs
- Création d'un groupe de bases de données distinct pour le client
- Définition et réglage des alertes en fonction des préférences du client
- Ajout des groupes d'e-mails appropriés
- Génération de rapports conformes aux exigences du client (Foglight étant le fournisseur de rapports par défaut)

## AVANTAGES POUR LES CLIENTS

CommitDBA propose des contrats de niveau de service stricts assurant une haute disponibilité : un atout séduisant pour les clients actuels et potentiels, qui contribue au développement de l'activité de l'entreprise. Foglight est au cœur de cet argument. « Sans Foglight, nous ne pourrions absolument pas nous conformer

à nos contrats de niveau de service. Avec Foglight, notre conformité dépasse les 99,5 % », explique Steve Woody, président de CommitDBA.

Foglight fait également partie intégrante de l'offre groupée de services infogérés proposée par CommitDBA. Ses clients sont heureux de ne pas avoir à investir dans une licence de Foglight. Il est bien moins coûteux pour eux de profiter de l'ensemble des fonctions de Foglight, y compris des fonctions de surveillance et d'administration de leurs bases de données, par l'intermédiaire de l'offre groupée que par l'achat d'une licence. « L'inclusion de Foglight dans notre offre nous a permis de gagner plusieurs clients », poursuit Steve Woody. « Ce sont des clients qui connaissent Foglight pour l'avoir utilisé ou simplement de réputation. »

Il ajoute qu'étant donné que Quest propose une offre de services infogérés qui inclut Foglight, il est rentable pour CommitDBA de proposer son propre service groupé avec Foglight à ses clients. Dans le cas contraire, l'entreprise devrait leur proposer un outil d'administration de bases de données moins puissant ou mettre au point son propre outil, une perspective peu réaliste.

## TARIFICATION SIMPLIFIÉE

Brandon Cameron, responsable des relations avec les entreprises de CommitDBA, note que Foglight permet également à CommitDBA de proposer une tarification plus prévisible. « Avec Foglight, nous pouvons procéder à des ajustements tarifaires plus facilement. Par exemple, si un client ajoute ou retire des serveurs, nous pouvons très facilement étendre ou réduire notre activité. Cet aspect de la relation commerciale s'en trouve grandement simplifié. »

## ADOPTION DU CLOUD

CommitDBA propose un service Cloud d'administration de bases de données. D'après Steve Woody, de nombreuses entreprises ne réalisent pas qu'elles ont besoin de services de bases de

données pour le Cloud, une information que la plupart des fournisseurs de Cloud omettent de préciser.

CommitDBA aide les entreprises à migrer leurs données de manière sécurisée vers leurs fournisseurs de service Cloud, comme Amazon, Microsoft, Oracle et Peak 10. « Toutefois, nous avons besoin de Foglight pour ces clients, car les fournisseurs de Cloud ne disposent pas d'outils pointus de surveillance, d'administration ou d'alerte », explique Steve Woody. « Les entreprises ont encore besoin d'un outil solide comme Foglight, que leur base de données se trouve sur site ou dans le Cloud. »

## UN AVENIR PROMETTEUR

CommitDBA a hâte de poursuivre sa collaboration avec Quest. Les offres de produits inédites et améliorées de Quest permettront à CommitDBA d'optimiser son efficacité et ses performances, pour proposer un portefeuille toujours plus solide à ses clients. « Il existe un fort besoin en matière de services de base de données, et Foglight constitue la pierre angulaire des services que nous proposons », conclut Steve Woody. « Nous sommes impatients de poursuivre ce partenariat. »

## PROFIL DE QUEST

Quest aide ses clients à réduire les tâches d'administration fastidieuses afin qu'ils puissent se concentrer sur l'innovation nécessaire pour faire avancer leur entreprise. Les solutions Quest® sont évolutives, économiques et faciles à utiliser, et elles offrent un niveau d'efficacité et de productivité sans pareil. Quest invite sa communauté internationale à rejoindre ses efforts d'innovation, et réitère son engagement envers la satisfaction de ses clients. Quest continuera d'accélérer la mise à disposition des solutions les plus complètes pour la gestion du Cloud Azure, des SaaS, de la sécurité, de la mobilité des collaborateurs et de l'exploitation des bases de données.

Consultez d'autres études de cas sur [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/quest.com/Customer-Stories)