



Quest®

Optimierte Geschäftsabläufe durch umfassende IT-Transformation

AtkinsRéalis arbeitet mit Quest zusammen, um
Zusammenarbeit und Produktivität zu optimieren.

AtkinsRéalis

Mitarbeiter: **38.000**

Branche: **Professional Services**

Website: atkinsrealis.com

Ein ehrgeiziges Ziel: aus zwei Teilen wird ein Ganzes

AtkinsRéalis ist ein weltweit führendes Unternehmen für in den Bereichen Maschinenbau und Nukleartechnik, das Menschen, Daten und Technologie miteinander verbindet, um die Infrastruktur und Energiesysteme der Welt zu transformieren. Mit 38.000 Mitarbeitern in 400 Büros auf der ganzen Welt hat das Unternehmen eine zentrale Rolle bei einer Vielzahl von Projekten gespielt, von der Oper in Dubai über die weltweit erste kohlenstoffneutrale Abfallbehandlungsanlage bis hin zu vielen Brücken, Autobahnen und Krankenhäusern.

Die Wurzeln des Unternehmens reichen bis ins Jahr 1911 zurück. Das darauf folgende Jahrhundert brachte viele Veränderungen mit sich, darunter zahlreiche Fusionen und Übernahmen. Eine wichtige Entwicklung fand 1991 statt, als sich die Engineering-Giganten SNC und Lavalin zur SNC-Lavalin Group zusammenschlossen. Es folgten weitere große M&A-Deals, darunter die Übernahme von WS Atkins im Jahr 2017.

Herausforderungen

Als zwei große Maschinenbauunternehmen im Jahr 2017 fusionierten, behielten sie ihre getrennten IT-Umgebungen bei. Einige Jahre später beschloss die Geschäftsführung, die beiden Geschäftsbereiche unter einer neuen Marke, AtkinsRéalis, zu vereinen. Im Rahmen der One Workspace-Initiative musste das IT-Team die IT-Ökosysteme konsolidieren, um die Zusammenarbeit, Produktivität und geschäftliche Agilität zu verbessern.

Lösung

Jeder Anbieter, der auf die Projektausschreibung antwortete, schlug die Verwendung von Quest Lösungen vor. Doch AtkinsRéalis war auf der Suche nach mehr: einem erfahrenen und zuverlässigen Partner. Das Quest Professional Services-Unternehmen verfügte über die nötige Erfahrung und das Engagement, um das Fachwissen des Teams von AtkinsRéalis in Bezug auf das Geschäft und die IT-Umgebung zu ergänzen. Durch die Zusammenarbeit als ein gemeinsames Team konnten sie die Vision von One Workspace in nur 24 Monaten verwirklichen.

Ergebnisse und Vorteile

- Konsolidierung von zwei großen Active Directory-Domänen durch Migration von 14.000 Identitäten und 10.000 Geräten
- Verbesserte Cybersicherheit durch Verringerung der Angriffsfläche über mehrere Dimensionen hinweg
- Mehr Mitarbeiterproduktivität, Zusammenarbeit und Mobilität
- Verbesserte geschäftliche Agilität und IT-Effizienz

Im Jahr 2023 wird das Unternehmen schließlich zu AtkinsRéalis. Diese Änderung war jedoch weit mehr als ein einfaches Rebranding – es war eine Neuerfindung des Unternehmens als eine umfassende Einheit. „Nach der Fusion 2017 wurden die Geschäftsbereiche von SNC-Lavalin und Atkins im Wesentlichen als zwei Unternehmen geführt, mit begrenzter Verbindung und IT-Integration“, erklärt Sylvain Cloutier, Vice President of Service Delivery bei AtkinsRéalis. „So hatten wir beispielsweise zwei getrennte E-Mail-Domänen, wodurch die Mitarbeiter der einen Seite des Unternehmens in der anderen als Gäste angesehen wurden. Das bedeutete, dass sie nicht in der Lage waren, effektiv Informationen auszutauschen und zusammenzuarbeiten.“

Dann gab es 2019 einen Wechsel in der Führung des Unternehmens. „Unser neuer CEO hat ein neues Ziel aufgestellt: eine echte Einheit zu schaffen, in der alle als ein Unternehmen und eine einheitliche Kultur zusammenarbeiten können“, so Cloutier. „Diese Vision für die neue Marke AtkinsRéalis markierte den Beginn unseres One Workspace-Programms – und unserer Reise mit Quest.“

„Wir haben keine Tools gekauft, sondern Wissen. Die Mitarbeiter von Quest waren sehr engagiert, hilfsbereit und sachkundig und hatten bereits eine beachtliche Anzahl großer Migrationen wie unsere durchgeführt. Wir erkannten, dass sie in der Lage sein würden, uns vom ersten Tag an während allen Phasen des gesamten Projekts zu unterstützen.“

*Sylvain Cloutier
Vizepräsident für Service Delivery
AtkinsRéalis*

Komplexe technische Herausforderungen

Ein Hauptziel von One Workspace war die Vereinheitlichung der beiden getrennten IT-Umgebungen. „Der erste Schritt bestand darin, die Technologie und die Erfahrung für alle zu standardisieren“, erklärt Cloutier.

„Die Verwendung derselben Systeme und Anwendungen war für die Zusammenarbeit aller Mitarbeiter unerlässlich, unabhängig davon, ob sie sich in Saudi-Arabien oder in Quebec City befinden. Darüber hinaus würde sie die Mobilität unserer Mitarbeiter vereinfachen, da diese sowohl an verschiedenen Standorten tätig sind als auch verschiedene Projekte betreuen.“

Dieses Ziel zog eine Reihe komplexer technischer Anforderungen in vier Bereichen nach sich:

- **Konsolidierung von Active Directory (AD)** – Verschieben aller Benutzer und Geräte aus der Domäne von SNC Lavalin (SNCL) in die Domäne von Atkins
- **Migration öffentlicher Ordner** – Migration öffentlicher SNCL-Ordner zu SharePoint Online oder gemeinsamen Postfächern
- **Tenant-Konsolidierung** – Migration der Microsoft 365-Dienste von SNCL zum Atkins M365-Tenant
- **SharePoint Online-Migration** – Migration von SNCL SharePoint Online zum Atkins-Tenant

Personelle Herausforderungen

Das Team von AtkinsRéalis erkannte, dass diese technischen Veränderungen zwangsläufig auch eine Reihe personeller Herausforderungen mit sich brachten. „Im Rahmen der IT-Konsolidierungsprojekte mussten wir neue Arbeitsweisen einführen“, erzählt Richard Stephens, IT Modern Workplace Director bei AtkinsRéalis. „Unsere Benutzer waren nicht unbedingt mit Anwendungen wie Teams, OneDrive und SharePoint vertraut. Daher mussten wir sie darüber aufklären, wie sie diese Workloads effektiv nutzen können. Wir mussten ihnen zum Beispiel erklären, dass sie Tabellenkalkulationen nicht mehr per E-Mail hin- und herschicken müssen, sondern sie direkt in OneDrive teilen können.“

AtkinsRéalis war gut darauf vorbereitet, diese Herausforderung anzunehmen. „Wann immer wir ein großes Projekt in Angriff nehmen, das Auswirkungen auf unsere Mitarbeiter hat, sind wir stets bemüht, sie bei der Einarbeitung in neue Betriebsabläufe bestmöglich zu unterstützen“, so Dalia Potrus, Schulungskordinatorin bei AtkinsRéalis. „Im Fall des One Workspace-Projekts bauten wir das Champions Network auf, eine Gruppe von Personen, die ihren Kollegen bei der effektiven Einführung der Anwendungen helfen sollten, die das Unternehmen standardisiert hatte

Ein geeintes Team für eine geeinte Belegschaft

Um die Vision des One Workspace zu verwirklichen, arbeitete das Team von AtkinsRéalis zunächst mit einem anderen Anbieter zusammen. Sie waren jedoch mit der vom Anbieter vorgeschlagenen Strategie nicht einverstanden – einer Big-Bang-Migration. Es ist zwar einfach, einen Schalter umzulegen und alles innerhalb eines Wochenendes umzustellen, aber für ein Projekt größeren Ausmaßes ist dies unpraktisch. Außerdem kann eine solche Umstellung sehr riskant sein.

Stattdessen bevorzugte AtkinsRéalis eine schrittweise Migration, bei der Gruppen von Nutzern und Daten in sorgfältig orchestrierten Etappen verschoben werden sollten. Dementsprechend suchten sie nach einem externen Partner, der sie bei ihrer massiven Umstellung unterstützen sollte. Sie bemerkten schnell eine Gemeinsamkeit unter den Antworten auf ihre Ausschreibung: Alle schlugen vor, Quest Tools für das Projekt zu verwenden.

Entscheidend war neben der Funktionalität der Tools dabei auch besonders die Qualität der Partnerschaft. „Wir haben keine Tools gekauft, sondern Wissen“, betont Cloutier. „Die Mitarbeiter von Quest waren sehr engagiert, hilfsbereit und sachkundig und hatten bereits eine beachtliche Anzahl großer Migrationen wie unsere durchgeführt. Wir erkannten, dass sie in der Lage sein würden, uns vom ersten Tag an während allen Phasen des gesamten Projekts zu unterstützen: Migration, Sicherheit, Management und professionelle Dienstleistungen.“

Das Geheimrezept: Agilität, Kommunikation und erstklassige Lösungen

Das gemeinsame Team von AtkinsRéalis und Quest verfolgte einen agilen Ansatz. „Anstatt zu versuchen, im Voraus einen vollständigen Fahrplan für die Migration zu erstellen, haben wir die Straße vor uns gebaut, während wir fahren“, sagt Cloutier. „Wir verfolgten einen Ansatz des Vertrauens, bei dem wir unsere besten Entscheidungen trafen, und wenn sie nicht funktionierten, traten wir zurück und richteten uns neu aus. Die Führungskräfte und Mitarbeiter haben uns unterstützt, weil sie schnell positive Ergebnisse sahen und spürbare Fortschritte bei der Umgestaltung durchgeführt wurden.“

Insbesondere war das Team in der Lage, die Namensänderung des Unternehmens anzunehmen und der Welt sofort ein einheitliches Gesicht zu präsentieren. „Im Laufe eines Wochenendes haben wir die primäre

SMTP-Adresse von 37.000 Konten umbenannt, zusammen mit Zehntausenden von Geräten und Hunderten von Unternehmensanwendungen“, erinnert sich Stephens. „Ohne die Partnerschaft mit Quest wäre dieses Ziel nicht zu erreichen gewesen.“

Im Rahmen der Active Directory-Migration wurden 14.000 Identitäten in 97 Etappen migriert, während 10.000 PCs in 50 Etappen verschoben wurden – und das alles in einem Zeitraum von 24 Monaten. „Aufgrund früherer Übernahmen und anderer Faktoren waren unsere Active Directory-Umgebungen recht komplex“, bemerkt Stephens. „Das Quest Tool war äußerst hilfreich, da es die Migrationen automatisierte und die Notwendigkeit beseitigte, Konten manuell aufzuzählen, zu rationalisieren und zu erstellen.“

Das wahre Maß des Erfolgs: zufriedene Benutzer

Darüber hinaus sorgte das Quest Team für einen reibungslosen Ablauf für die Benutzer. „Sie stellten sicher, dass wir die Konten am richtigen Ort einrichteten und dass es keine E-Mail-Überschneidungen oder ähnliche Probleme gab“, berichtet Stephens. „Sie haben dafür gesorgt, dass die Konten vom ersten Tag an lizenziert waren, damit sie mit allen Daten versorgt werden konnten, und sie haben sogar wichtige Abschlussaufgaben wie die Rückforderung von Lizenzen übernommen.“

„Wir waren wirklich ein gutes Team: Die Quest Mitarbeiter verfügen über das Fachwissen und die Tools für die Migrationen, und unsere Mitarbeiter bringen das Fachwissen über das Unternehmen und die Umgebungen mit. Bei jeder Herausforderung war Quest verantwortungsbewusst und wollte Teil der Lösung sein. Durch unsere Zusammenarbeit konnten wir die Transformation erreichen, die AtkinsRéalis brauchte.“

Sylvain Cloutier
Vizepräsident für Service Delivery
AtkinsRéalis

„Außerdem hat uns die Partnerschaft mit Quest geholfen, die erforderlichen Aufgaben für die Benutzer zu minimieren“, fügt Potrus hinzu. „Dank der Tools und des Know-hows von Quest wurde alles verpackt, vorbereitet und kopiert, so dass die Benutzer nur ein paar einfache Schritte unternehmen mussten, um die Migration selbst durchzuführen.“

Eine klare und rechtzeitige Kommunikation war entscheidend für den Erfolg des Projekts. „Wir haben etwa 15 verschiedene Datenquellen erschlossen und diese Informationen über ein einziges Berichts-Dashboard aufbereitet, das unsere Teams zur Entwicklung unserer Migrationswellen nutzten“, ergänzt Stephens. „Dalia und ihr Team hielten alle über E-Mails und Kalendereinladungen auf dem Laufenden. Sie haben auch Teamanrufe mit KMUs eingerichtet, an denen jeder teilnehmen konnte, der Probleme hatte.“

Verbesserte Cybersicherheit und Geschäftsmöglichkeiten durch AD-Modernisierung

Durch das Transformationsprojekt mit Quest war AtkinsRéalis in der Lage, ein zentrales Ziel zu erreichen: die Stärkung der Cybersicherheit über mehrere Dimensionen hinweg. „Zunächst einmal haben wir die Anzahl der lokalen Administratorkonten auf den Endgeräten erheblich reduziert und damit eine wichtige Zugangsmöglichkeit für Bedrohungsakteure geschlossen“, so Stephens. „Wir haben auch unsere Remote-Access-Tools geändert und sind von einer herkömmlichen VPN-Lösung zu einer viel sichereren Option übergegangen: einem Cloud-basierten Zero-Trust-Netzwerkzugriffsdienst. Zudem haben wir die zugrundeliegenden Technologien für die Patch-Bereitstellung und -Verwaltung geändert, um unsere Angriffsfläche noch weiter zu verringern.“

Ganz allgemein hat die erfolgreiche IT-Modernisierung AtkinsRéalis eine solide Grundlage für die Nutzung von Chancen und das Wachstum des Unternehmens verschafft. „Das Projekt war ein phänomenaler Wegbereiter“, stellt Stephens fest. „Ohne diese Lösung hätte unsere IT-Abteilung zwei getrennte Computerumgebungen mit sehr unterschiedlichen Reifegraden unterstützt. Der Versuch, beide weiterzuentwickeln, wäre ein administrativer Albtraum gewesen. Mit den Teams, die wir haben, wären wir nicht in der Lage gewesen, dies zu erreichen. Zum Beispiel können wir jetzt eine einzige Windows 11-Konfiguration in einer Domäne statt in zwei Domänen einführen und dabei eine einzige Verwaltungsplattform verwenden.“

Kurz gesagt: Ein Team – One Workspace.

Letztendlich schreibt AtkinsRéalis dem vereinten Team den Erfolg des Projekts zu. „Wir waren wirklich ein gutes Team: Die Quest Mitarbeiter verfügen über das Fachwissen und die Tools für die Migrationen, und unsere Mitarbeiter bringen das Fachwissen über das Unternehmen und die Umgebungen mit“, sagt Cloutier. „Bei jeder Herausforderung war Quest verantwortungsbewusst und wollte Teil der Lösung sein. Durch unsere Zusammenarbeit konnten wir die Transformation erreichen, die AtkinsRéalis brauchte.“

„Ich möchte allen im Team ein großes Lob aussprechen“, fügt Stephens hinzu. „Ihr Engagement war phänomenal, und die Zeit, die sie investiert haben, war von unschätzbarem Wert. Selbst nachdem unser Quest Kundenbetreuer hätte weiterziehen können, blieb er an unserer Seite und nahm an wöchentlichen Anrufen teil, um sicherzustellen, dass alles weiterhin gut läuft. Die Führungskräfte von Quest haben sich sogar manchmal an uns gewandt und uns angerufen, wenn wir ein Problem hatten. Die Unterstützung und das Fachwissen von Quest haben den entscheidenden Unterschied ausgemacht.“

PRODUKTE UND SERVICES

Produkte

- [Change Auditor for Active Directory](#)
- [Content Matrix](#)
- [Enterprise Reporter](#)
- [On Demand Migration](#)

Lösungen

- [Verwaltung von Microsoft-Plattformen](#)

Über Quest

Quest stellt Softwarelösungen bereit, mit denen das volle Potenzial neuer Technologien in einer zunehmend komplexen IT-Landschaft ausgeschöpft werden kann. Von der Datenbank- und Systemverwaltung über die Migration zu und Verwaltung von Active Directory und Microsoft 365 bis hin zur Cyber Resilience: Quest hilft Kunden, bereits heute ihre IT-Herausforderungen von morgen zu bewältigen. Quest Software. Where Next Meets Now.