

Una empresa del sector financiero protege sus bases de datos con la replicación

EPX sustituye GoldenGate por la replicación de bases de datos SharePlex para una fiabilidad permanente, un menor TCO y tan solo 30 minutos a la semana para gestionar la solución.

Quest™

PERFIL DEL CLIENTE

epx
electronic payment exchange

| | |
|------------------|--|
| Empresa | EPX |
| Sector | Servicios financieros |
| País | Estados Unidos |
| Empleados | 32 |
| Sitio web | www.epx.com |

NECESIDAD EMPRESARIAL

Para proteger los datos confidenciales de sus clientes y garantizar un procesamiento de transacciones permanente y sin cortes de ningún tipo, EPX necesitaba una solución de replicación de bases de datos bidireccional y fiable.

SOLUCIÓN

La empresa implementó SharePlex tras una prueba de concepto que duró un mes para obtener una replicación de bases de datos precisa, fiable y rentable, por lo que ahora cuenta con un alta disponibilidad para las bases de datos esenciales.

VENTAJAS

- Implementación sencilla
- Características de verificación integradas
- Gestión optimizada y bajo coste total de propiedad (TCO)
- Asistencia técnica inigualable y galardonada

LAS SOLUCIONES DE UN VISTAZO

- Recuperación ante desastres y replicación

"Si desea solucionar sus problemas de replicación de una forma rápida y eficaz, con la confianza de que sus iniciativas de proyectos tendrán éxito, SharePlex es la mejor solución del mercado".

Patrick Smith, administrador sénior de bases de datos, EPX

EPX, una filial de propiedad exclusiva de North American Bancard, proporciona procesamiento electrónico de fondos integral y de alta frecuencia para tarjetas de débito y de crédito, tarjetas de crédito prepago, transacciones de crédito y débito en Internet, transacciones de tarjetas de crédito, transacciones de cheques electrónicos y transferencias de dinero. La empresa interactúa con todas las principales organizaciones de tarjetas de crédito, así como con la comunidad bancaria federal y todas las instituciones internacionales de intercambio de fondos.

"Necesitamos una solución de replicación que simplemente funcione y que permita a nuestro personal técnico actual realizar su monitorización y mantenimiento de forma sencilla".

Patrick Smith, administrador sénior de bases de datos, EPX

Al ofrecer un procesamiento permanente de transacciones, EPX ayuda a las empresas a minimizar el coste de procesamiento para transacciones de gran volumen. Mediante la agrupación y el envío de transferencias electrónicas de fondos, la empresa puede reducir significativamente los honorarios y costes asociados a la ejecución de tales transacciones para sus clientes.

De media, EPX procesa alrededor de 2 millones de transacciones financieras cada día, por lo que se ve sometida a una gran presión. "No podemos permitirnos cortes de ningún tipo", afirma Patrick Smith, administrador sénior de bases de datos en EPX. "Toda nuestra empresa depende de la funcionalidad de nuestros sistemas informáticos. Si no funcionan eficazmente y con total fiabilidad, no podemos ofrecer nuestro producto a los clientes".

Con tanta información atravesando sus sistemas cada día, EPX sabía que necesitaba configurar una replicación de bases de datos bidireccional para responder a la necesidad que tiene su empresa, en continuo crecimiento, de una fiabilidad y disponibilidad constantes.

EPX cuenta con un entorno de bases de datos Oracle, por lo que, en un primer momento, la empresa implementó GoldenGate, la solución de replicación de bases de datos de Oracle. Sin embargo, esta implementación tardó más de dos años en finalizar y la solución no aportó la confianza necesaria a esta empresa informática. Además de que la curva de aprendizaje era pronunciada, el producto no permitía verificar la precisión de la

replicación. La verificación en GoldenGate requiere un caro producto adicional llamado Veridata, y toda la solución era tan compleja que requería un empleado a tiempo completo para su gestión.

"Necesitamos una solución de replicación que simplemente funcione y que permita a nuestro personal técnico actual realizar su monitorización y mantenimiento de forma sencilla", afirma Smith. Además de suponer una implementación difícil y altos costes de gestión, en una ocasión, el producto GoldenGate no pudo replicar los datos de un cliente real de forma precisa. "No disponíamos de ninguna herramienta que pudiese comparar activamente las tablas para evaluar si estaban sincronizadas, puesto que no adquirimos la herramienta complementaria", confiesa Smith. "Sin embargo, no existían errores en la replicación, por lo que pensamos que estaban sincronizadas. Transferimos los datos del cliente a la base de datos replicada de GoldenGate e, inmediatamente, comenzamos a experimentar problemas de liquidación porque los datos no estaban sincronizados".

Este error provocó costes significativos para hacer frente a refacturaciones erróneas y EPX asumió la responsabilidad financiera de los pagos por la facturación equivocada de tarjetas de crédito y débito.

PRODUCTOS Y SERVICIOS

SOFTWARE

SharePlex

"Este tipo de errores no favorecen nuestra reputación en el sector", afirma Smith.

Tras este incidente, EPX decidió buscar una solución de replicación de bases de datos distinta. Puesto que la implementación había sido tan difícil con GoldenGate, EPX deseaba tomarse su tiempo y realizar una prueba de concepto mucho más exhaustiva con la siguiente solución de replicación antes de comprometerse. La empresa consideró varios productos, pero SharePlex era el único que valía la pena someter a una prueba de concepto más exhaustiva.

Smith afirma que hizo todo lo que pudo para que fallase durante la prueba. "Quitó una columna de una tabla. Renombre las columnas y las tablas, usé herramientas de gráficos de barras para guardar datos binarios, y empleé conjuntos de lenguaje lógicos en el origen y el destino. Todas estas acciones, en las circunstancias adecuadas, hicieron fallar a GoldenGate, pero ninguna pudo con SharePlex" afirma Smith.

SharePlex superó con creces la prueba de concepto de un mes en términos de precisión, fiabilidad, sencillez de uso y coste de implementación.

"Si desea solucionar sus problemas de replicación de una forma rápida y eficaz, con la confianza de que sus iniciativas de proyectos tendrán éxito, SharePlex es la mejor solución del mercado", aconseja Smith. "Esta solución proporciona una alta disponibilidad para nuestras bases de datos esenciales".

IMPLEMENTACIÓN SENCILLA

Un técnico de SharePlex trabajó en las instalaciones de EPX durante una semana para ayudar a Smith y a su equipo en la configuración antes de la prueba de concepto. Un administrador sénior de bases de datos tuvo que dedicar aproximadamente un 60 % de su tiempo durante dos años para tener GoldenGate funcionando correctamente. Además, se experimentaron tantas incidencias que el

equipo todavía no tenía confianza en la fiabilidad del producto.

Una vez que EPX decidió implementar SharePlex, la solución completa estaba funcionando correctamente en cuestión de días. El equipo de Smith recibió formación estándar y los técnicos de Quest estaban disponibles para garantizar la adaptación a la nueva solución.

CARACTERÍSTICAS DE VERIFICACIÓN INTEGRADAS

Actualmente, en EPX pueden estar tranquilos con la seguridad de que la replicación estable y fiable de SharePlex siempre está en funcionamiento. La replicación captura los cambios en la base de datos de producción y los copia en el destino, proporcionando una conmutación por error instantánea si la base de datos de producción deja de funcionar.

En la mayoría de los casos, SharePlex detecta los problemas de sincronización de datos por sí mismo durante el proceso de replicación y registra los errores. En caso de que SharePlex no detecte un error de sincronización durante el proceso de replicación, Smith y su equipo pueden localizarlo fácilmente ejecutando la herramienta de verificación manual Compare & Repair.

La verificación con GoldenGate requería adquirir un costoso producto adicional denominado Veridata, cosa que no podía permitirse EPX. Si EPX hubiese decidido realizar esta adquisición y seguir adelante, la empresa también habría tenido que dedicar un empleado a tiempo completo para que gestionara el proceso de replicación a diario, lo que aumentaría considerablemente el coste total de propiedad.

El módulo SharePlex Compare detecta los datos no sincronizados entre las bases de datos de origen y de destino. El módulo Repair detecta y repara los datos no sincronizados en la base de datos de destino.





"En resumen, esta característica integrada nos proporciona una solución mucho más estable que la que teníamos con GoldenGate", afirma Smith.

AHORRO DE TIEMPO Y DINERO

Smith afirma que pasó de dedicar unas 30 horas semanales supervisando GoldenGate a 30 minutos realizando el mantenimiento de SharePlex.

En términos de valor empresarial, el ahorro es enorme. Sin un entorno de aplicación y base de datos fiable, EPX no puede ofrecer sus servicios. "La precisión y la fiabilidad son la base de todo; si fallan, nuestra reputación como empresa empieza a resentirse", declara Smith.

El coste total de propiedad de SharePlex es la mitad del de Oracle GoldenGate, afirma Smith, y además ofrece una solución total para la replicación de bases de datos respaldada por un servicio de asistencia técnica acreditado e inigualable.

ASISTENCIA EFICAZ Y PUNTUAL

Smith afirma que la asistencia técnica de SharePlex ha respondido con solidez y cuenta con personal experto y eficaz

a la hora de resolver los problemas rápidamente. Además, la solución cuenta con un 95 % de satisfacción de los clientes y ha sido galardonada con el premio Conformat ACE seis veces por su excelencia para los clientes.

"Ojalá hubiésemos usado SharePlex desde el principio", confiesa Smith. "SharePlex parece ser la solución que queremos utilizar para la replicación lógica de datos, no solo ahora sino en el futuro".

SOBRE QUEST

Quest ayuda a nuestros clientes a reducir las tediosas tareas de administración para que puedan centrarse en la innovación que permite crecer a su empresa. Las soluciones Quest® son ampliables, asequibles y fáciles de usar, y ofrecen una eficiencia y una productividad inigualables. En combinación con la invitación de Quest para que la comunidad global forme parte de su innovación, así como nuestro firme compromiso para garantizar la satisfacción de los clientes, Quest continuará acelerando la entrega de las soluciones más completas para la gestión de cloud de Azure, SaaS, seguridad, movilidad de la plantilla e información basada en los datos.

[Vea todos los casos prácticos de Quest en Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/Customer-Stories)

Este caso práctico solo tiene fines informativos. Quest Software no ofrece garantías, ya sean expresas o implícitas, en este caso práctico. Quest, SharePlex y el logotipo de Quest son marcas y marcas registradas de Quest Software Inc. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos titulares.

© 2017 Quest Software Inc. Todos los derechos reservados.

CaseStudy-EPX-US-KS-ES-WL-24031

Quest