

Un groupe du secteur de l'assurance garantit la continuité de son activité en réduisant considérablement le délai de restauration d'Active Directory.

Quest®

Le Groupe P&V est assuré de pouvoir rétablir ses opérations en quelques heures plutôt que quelques jours ou semaines, grâce aux solutions de restauration hybrides d'Active Directory offertes par Quest, ce qui lui procure une grande tranquillité d'esprit.

Groupe P&V

Pays : Belgique

Secteur : Assurance

Site web : <https://www.pv.be/fr>

La restauration rapide d'Active Directory joue un rôle vital pour l'entreprise

Étant l'une des plus grandes compagnies d'assurance de Belgique, le Groupe P&V est bien conscient de l'importance qu'il y a à disposer de l'assurance adéquate en cas de catastrophe. Sachant qu'Active Directory et Azure AD sont essentiels pour les processus métier clés au sein de l'organisation, l'assureur voulait bénéficier de la solution de sauvegarde et de restauration hybride d'Active Directory la plus efficace.

Grâce aux solutions de Quest, le Groupe P&V est désormais serein, car il sait qu'il pourra rétablir ses opérations rapidement en cas de cyberattaque, rançongiciel, panne du contrôleur de domaine ou corruption, ou encore d'autres catastrophes. De plus, bien que la société ait récemment mis l'accent sur la rationalisation de l'inventaire de ses solutions avec l'utilisation d'outils Microsoft chaque fois que cela était jugé opportun, elle a maintenu les outils Quest en place car ces solutions offrent une rapidité et une qualité de restauration inégalées par les options natives, puisqu'elles permettent notamment de restaurer les processus métier en quelques heures, et non plus en quelques jours ou semaines.

À propos de cette étude de cas

Le Groupe P&V a réalisé qu'en cas d'attaque par rançongiciel ou autre catastrophe, la restauration rapide de son Active Directory hybride est vitale, car plus la panne d'AD est longue, plus l'arrêt de l'activité dure. Néanmoins, en utilisant uniquement les outils natifs disponibles, l'équipe informatique est consciente que le processus de récupération peut facilement s'étendre sur plusieurs jours, voire semaines, causant des dommages importants sur les résultats financiers de l'entreprise et sur sa réputation.

Solution

Avec les solutions de restauration hybrides d'Active Directory offertes par Quest, le Groupe P&V a considérablement réduit le délai de restauration de son AD hybride, et de ses opérations d'entreprise. Le délai n'est désormais que de quelques minutes ou quelques heures. Ces outils facilitent par ailleurs les mises à niveau sécurisées et autres processus informatiques critiques.

Avantages

- Gage de sérénité en réduisant le délai de restauration d'Active Directory à seulement quelques heures, évitant ainsi que toute catastrophe liée à AD ne se transforme en un désastre commercial.
- Facilite les mises à niveau système, les démos et autres scénarios qui exigent la restauration rapide d'une copie opérationnelle d'Active Directory
- Offre un délai de rentabilisation rapide, avec déploiement complet, tests et formation en moins d'une semaine

Solutions en bref

- [Gestion des plateformes Microsoft](#)

Active Directory et Azure AD sont essentiels aux opérations d'entreprise, et plus encore.

Fondé en 1907, le Groupe P&V est un groupe coopératif d'assurance dont la mission est d'offrir une protection digne de ce nom et aussi large que possible, dans les meilleures conditions possibles. Cette approche a permis à la société de croître et de devenir la septième plus grande compagnie d'assurance de Belgique, avec plus de 5,7 % de part de marché. Le groupe offre des solutions d'assurance aux particuliers, aux entreprises, aux institutions et au secteur public à travers plusieurs circuits de distribution et marques, notamment P&V Assurances et VIVIUM.

Le Groupe P&V bénéficie d'un environnement informatique hybride, où Active Directory joue un rôle essentiel. « Nous avons deux référentiels d'identités, Active Directory et Azure Active Directory, qui constituent la base de près de 90 % de notre panorama d'authentification unique », explique Krist Cappelle, responsable du programme de sécurité des systèmes d'information pour le Groupe P&V. « Active Directory joue donc un rôle stratégique au plus haut niveau. Si Active Directory ne fonctionne pas pendant une heure ou un jour, alors l'entreprise ne peut pas non plus fonctionner pendant ce temps. C'est aussi simple que cela. »

Si Active Directory ne fonctionne pas pendant une heure ou un jour, alors l'entreprise ne peut pas non plus fonctionner pendant ce temps. C'est aussi simple que cela.

Krist Cappelle, Responsable du programme de sécurité des systèmes d'information, Groupe P&V

Par ailleurs, en raison de la nature de son activité, le préjudice découlant de tout temps d'arrêt important d'Active Directory va bien au-delà des inquiétudes relatives à une perte de chiffre d'affaires. « Pour une compagnie d'assurance, la réputation est fondamentale », ajoute Krist Cappelle. « Nous ne pouvons tout simplement pas nous permettre d'admettre auprès de la presse que nous avons été piratés et que nous interrompons notre activité pendant plusieurs jours ou semaines à cause d'un rançongiciel ou d'un autre type de cyberattaque. Pour nous, il est donc vital de savoir que nous pouvons rapidement restaurer Active Directory et Azure AD pour rétablir nos opérations et revenir à la normale. »

Avec des outils natifs, la restauration peut prendre des semaines.

Microsoft fournit quelques options de restauration d'Active Directory, mais le Groupe P&V s'inquiétait légitimement de la lenteur du processus. Le « [Guide de récupération de forêt Active Directory](#) » édité par Microsoft détaille en effet 40 étapes générales, à suivre scrupuleusement et dans le bon ordre, pour chaque contrôleur de domaine. De plus, bon nombre de ces étapes impliquent des opérations de ligne de commande que les administrateurs AD ne connaissent pas bien, raison pour laquelle il est facile de se tromper et de devoir tout recommencer à zéro.

« Heureusement, nous n'avons jamais connu de véritable catastrophe, et nous n'avons donc jamais eu besoin de savoir précisément ce qu'impliquait une reprise d'activité totale d'AD », précise Krist Cappelle. « Mais j'ai la conviction que, si nous avons dû compter sur la restauration native de Microsoft, il nous aurait fallu des jours ou même des semaines pour redevenir entièrement opérationnels car il s'agit d'un processus manuel qui prend du temps et qui est source d'erreurs. »

Avec les solutions de Quest, la restauration ne prend que quelques minutes ou quelques heures.

Dans la mesure où le Groupe P&V est une compagnie d'assurance, la direction a compris l'importance qu'il y avait à garantir une restauration rapide des opérations d'entreprise en cas de catastrophe. Deux puissantes solutions de restauration d'Active Directory proposées par Quest, à savoir Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition et On Demand Recovery, se sont presque immédiatement imposées comme premiers choix.

« Nous avons découvert que Recovery Manager était l'une des seules solutions du marché, sinon la seule, qui nous permette de réaliser une restauration et de redevenir entièrement opérationnels en seulement quelques heures, par opposition à plusieurs jours ou semaines », se souvient Krist Cappelle. « En l'associant à On Demand Recovery, nous obtenons une solution complète de reprise d'activité dans l'ensemble de notre écosystème informatique hybride. »

PRODUITS ET SERVICES

Logiciel

- [Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition](#)
- [On Demand Recovery](#)

Recovery Manager for Active Directory Disaster Recovery Edition permet au Groupe P&V de gérer tous les scénarios de reprise d'activité d'AD ou de restauration, des modifications des attributs à la corruption SYSVOL en passant par les sinistres touchant toute la forêt AD. D'ailleurs, cette solution automatise tout le processus de restauration de forêt AD, y compris les plus de 40 étapes décrites dans les bonnes pratiques en matière de restauration de forêt AD de Microsoft. De plus, elle offre à l'équipe informatique la flexibilité de choisir la méthode de restauration qui fonctionne le mieux dans une situation donnée, qu'il s'agisse d'une restauration progressive, d'une restauration non configurée ou d'une restauration sur un système d'exploitation nettoyé, sur la machine physique de son choix ou sur site ou encore sur machine virtuelle (MV) hébergée dans le Cloud.

En intégrant Recovery Manager à On Demand Recovery, le Groupe P&V obtient une solution complète de restauration hybride avec un tableau de bord de restauration unique tant pour les objets hybrides que pour les objets Cloud au sens strict. Le tableau de bord inclut des informations et des fonctionnalités que les outils natifs ne fournissent pas, notamment la valeur modifiée, le type d'objet et les options de restauration. L'équipe informatique peut facilement exécuter des rapports de différences pour déterminer les modifications qui ont été apportées dans l'AD local ou Azure AD et peut restaurer ces modifications directement à partir du rapport.

Avec des outils natifs, une restauration prendrait des jours, voire des semaines. Avec Quest, notre système peut de nouveau être opérationnel en quelques heures.

Krist Cappelle, Responsable du programme de sécurité des systèmes d'information, Groupe P&V

Quest offre un délai de valorisation rapide, et donc de la tranquillité d'esprit.

L'équipe informatique du Groupe P&V a été impressionnée par la facilité de déploiement des solutions Quest. « La configuration des outils Quest a été exécutée en moins de sept jours, en ayant réalisé les multiples restaurations tests et la formation de nos ingénieurs », explique Krist Cappelle. « Et tout ça en moins de sept jours, c'est vraiment impressionnant. »

Les solutions mises en place ont immédiatement permis de garantir la sérénité du Groupe P&V « Nous avons été bluffés par le peu de temps nécessaire à une restauration complète à partir de presque rien en utilisant les solutions Quest. Avec des outils natifs, une restauration prendrait des jours, voire des semaines. Avec Quest, notre système peut de nouveau être opérationnel en quelques heures », ajoute Krist Cappelle. « De plus, après avoir installé Recovery Manager, nous avons découvert qu'il serait aussi très précieux pour nous aider dans les mises à niveau d'Active Directory ainsi que dans les situations de test ou de démo pour lesquelles nous avons besoin de restaurer rapidement une copie opérationnelle de notre Active Directory existant. »

La configuration des outils Quest était entièrement terminée en moins de sept jours.

Krist Cappelle, Responsable du programme de sécurité des systèmes d'information, Groupe P&V

Les solutions Quest contribuent également à réduire le risque de l'un des vecteurs actuels de cyberattaque le plus désastreux, à savoir le rançongiciel. Recovery Manager permet au Groupe P&V de sauvegarder son Active Directory dans un stockage sécurisé afin qu'il ne soit pas altéré par un rançongiciel. En outre, la solution réduit considérablement le risque de réinfection à partir d'une sauvegarde infectée car elle l'analyse, à la recherche de traces de rançongiciels avant son utilisation lors d'une opération de restauration. Elle autorise également la restauration vers un système d'exploitation propre, n'utilisant que les fichiers nécessaires à l'opération, en évitant les composants où les rançongiciels sont susceptibles de se cacher, lors du processus de redémarrage.

Un support professionnel est aussi précieux qu'un outil professionnel.

L'équipe informatique du Groupe P&V est aussi satisfaite des services Quest que des outils Recovery Manager et On Demand Recovery. « Quest Professional Services a apporté une énorme valeur ajoutée à notre projet », souligne Krist Cappelle. « Notre représentant connaît le produit par cœur et a répondu à toutes nos questions, même celles qui étaient très techniques, et ce de manière professionnelle. »

“ Quest Professional Services a apporté une énorme valeur ajoutée à notre projet. ”

Krist Cappelle, Responsable du programme de sécurité des systèmes d'information, Groupe P&V

De plus, l'équipe sait que le support technique de Quest est également capable de fournir une assistance de pointe. « En cas de reprise d'activité, nous aurons besoin du support technique de Quest », fait remarquer Krist Cappelle. « L'énorme assistance que nous avons reçue de la part de Quest nous donne déjà la certitude que nous obtiendrons le support technique dont nous avons besoin pour rétablir nos opérations dans les délais les plus courts. »

Les outils natifs sont gratuits, mais une restauration rapide n'a pas de prix.

Comme la plupart des organisations actuelles, le Groupe P&V recherche des moyens de réduire les coûts superflus. Tout naturellement, cela inclut l'identification d'outils informatiques externes pour diminuer les frais de licence. « Puisque Microsoft a investi d'énormes montants dans le renforcement de la sécurité, nous essayons de rationaliser notre panorama de sécurité à l'aide d'outils natifs. Nous avons supprimé de notre budget un certain nombre de solutions dédiées », explique Krist Cappelle. « Mais nous avons conservé Quest Recovery Manager et On Demand Recovery car Microsoft ne dispose d'aucun outil comparable. La capacité à rétablir nos opérations en quelques heures au lieu de plusieurs jours ou semaines est tout simplement vitale pour notre activité. »

“ Nous avons supprimé de notre budget un certain nombre de solutions dédiées. Mais nous avons conservé Quest Recovery Manager et On Demand Recovery car Microsoft ne dispose d'aucun outil comparable. ”

Krist Cappelle, Responsable du programme de sécurité des systèmes d'information, Groupe P&V

À propos de Quest

Quest crée des solutions logicielles qui exploitent les avantages des nouvelles technologies dans un paysage informatique toujours plus complexe. De la gestion des bases de données et des systèmes à la gestion d'Active Directory et Office 365, en passant par la cyberrésilience, Quest aide ses clients à relever leurs prochains défis informatiques dès à présent. Quest Software. Où demain rencontre aujourd'hui.