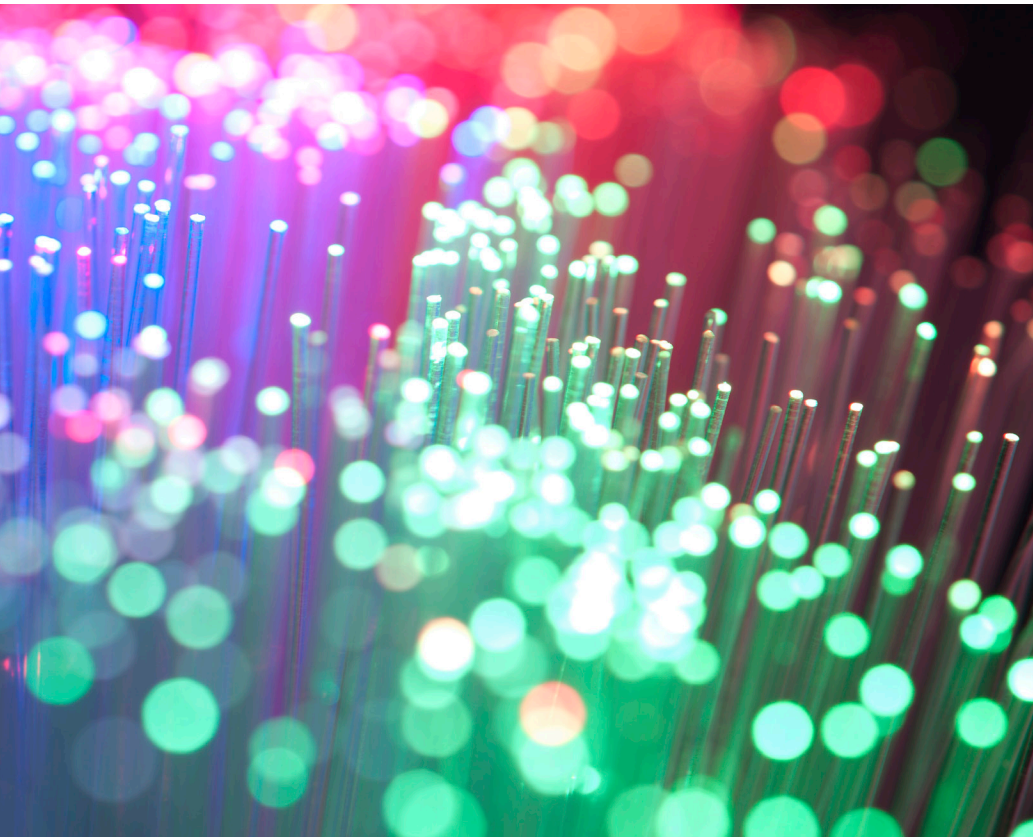


Quest® SharePlex®がデータレプリケーション、可用性、ディザスタリカバリで世界の通信会社を支援



「SharePlex は組織の広範囲で使用されています。第一にアプリケーションの高可用性とメンテナンスに関して言えば、当社の DNA の一部となっています。もう一方のデータセンターでリアルタイムデータを利用できなければ、当社のインフラストラクチャに対して、またお客様に対してこのような可用性と拡張性を提供することができないからです。」

Abhijit Arun Gujare 氏
Cisco IoT、シニア Oracle DBA

お客様のプロフィール



会社	Cisco Internet of Things (IoT) Control Center
業種	電気通信
国	米国
従業員数	400 人
Web サイト	Cisco.com

ビジネスニーズ

Cisco Internet of Things (IoT) Control Center (Cisco が Jasper Wireless を買収して設立) では、複数のデータセンター間でデータを複製し続けるという課題に直面していました。Cisco IoT では、これまでのソリューションで発生していたレプリケーションの問題を起こすことなく、あるデータセンターから別のデータセンターへ数千件の毎日のトランザクションを確実に転送する方法を必要としていました。

ソリューション

Quest® SharePlex® は、Cisco IoT が求めているシンプルさ、拡張性、サポート力を備えています。Cisco IoT のシニア Oracle DBA である Abhijit Arun Gujare 氏によると、「ビジネス継続性のために使用している SharePlex が現在ホストされているプライマリ・データ・センターで何か問題が発生したら、このアプリケーションを使用してセカンダリ・データ・センターに切り替え、ほぼリアルタイムでフェールオーバーできる状態になっています」。SharePlex は、Cisco IoT が世界中で停止を回避でき、タイムリーなメンテナンスを行い、高い可用性を維持し、関連するハードウェアとストレージのコストを削減するのにも役立っています。

Cisco IoT がこのアプリケーションをインストールしてから順調に稼働しています。「2つのデータセンター間に新しいデータベースをセットアップし、レプリケーションをセットアップし、それを設定するまで非常にシンプルなインストールです」と Gujare 氏は言います。「英語とデータベースが分かる人なら誰でも、プロンプトの指示に従うだけで、ソフトウェアをインストールできるでしょう。レプリケーション用のテーブルの追加も非常に簡単です。」

Cisco IoT は Quest プレミアサポートも活用できます。これは、シニアエンジニアと専任のテクニカル・アカウント・マネージャ (TAM) からなる 24x7 のカスタマー・サポート・チームです。Quest のお客様ごとの専任の TAM は、そのお客様特有の IT 環境とビジネス目標に注目して製品の長期的な成功を保証します。これは、Quest TAM がお客様の IT チームに加わるようなものです。「どんな種類のサポートケースでも送信すると、ほとんど瞬時に調査してくれます」と Gujare 氏は言います。「サポート番号に電話して、重要度 1 のケースなら、文字通り数分で誰かが一緒に作業してくれるのです。」

「SharePlex は組織の広範囲で使用されています」と Gujare 氏は言います。「第一にアプリケーションの高可用性とメンテナンスに関して言えば、当社の DNA の一部となっています。もう一方のデータセンターでリアルタイムデータを利用できなければ、当社のインフラストラクチャに対して、またお客様に対してこのような可用性と拡張性を提供することができないからです。使用するのもインストールするのも非常に簡単で、Quest が提供するサポートは ROI に役立っています。」

メリット

- **データレプリケーション** — SharePlex は、レポート作成、ディザスタリカバリ、コストパフォーマンスの高いデータウェアハウジング、ステー징、アーカイブのために、選択したテーブルとシーケンスを Oracle に複製します。

- **高可用性** — SharePlex は、常に完全な読み取り / 書き込みモードで利用可能な完全に分離したターゲットデータベースに複製することで多くの単一障害点を回避するため、Cisco IoT のお客様は同社の Web サイトやその他のアプリケーションに常にアクセスできます。
- **ディザスタリカバリ** — レコードをソースデータベースからターゲットデータベースへ即座に移動することで、SharePlex は、計画外の停止時でさえ、データロスの可能性を大幅に減らします。

ソリューションの概要

- SharePlex

QUEST について

Quest はますます複雑になる IT 環境において、新たなテクノロジーのメリットを現実にするソフトウェアソリューションを作成しています。データベースとシステムの管理から Active Directory と Office 365 の管理、そしてサイバー・セキュリティ・レジリエンスまで、Quest は次の IT 課題を今すぐ解決できるよう、お客様をサポートします。Quest Software は今「次」に備えます。

その他の導入事例 : [Quest.com/Customer-Stories](https://quest.com/customer-stories)

Quest、SharePlex、および Quest のロゴは、Quest Software Inc. の商標および登録商標です。Quest の商標の一覧については、www.quest.com/jp-ja/legal/trademark-information.aspx をご覧ください。その他すべての商標は各所有者に帰属します。

© 2021 Quest Software Inc. ALL RIGHTS RESERVED.

CaseStudy-CiscoSharePlex-US-AR-JA-WL-67211