

Das führende Unternehmen für Mitarbeiteranerkennung repliziert und überwacht Datenbanken einfach und zuverlässig

O.C. Tanner nutzt SharePlex®, um Tabellen aus einer Oracle Datenbank zu replizieren und mehrere Instanzen zu erzeugen, die umgehend überall im Unternehmen verwendet werden können.



„SharePlex® ist benutzerfreundlich, schnell und zuverlässig. Der Preis ist vernünftig und es beinhaltet fantastische Dienstprogramme. Was möchte man als Datenbankadministrator mehr?“

Joel Barrow, Datenbankadministrator, O.C. Tanner

Quest®

KUNDENPROFIL



Unternehmen	O.C. Tanner
Branche	Mitarbeiteranerkennung und Unternehmenskultur
Land	USA
Mitarbeiter	1.600
Website	octanner.com

GESCHÄFTLICHE ANFORDERUNG

Die wachsenden Anforderungen an die Datenbanken von O.C. Tanner hatten zunehmenden Wartungsaufwand und weniger Toleranz für Ausfallzeiten zur Folge, weshalb sich das Unternehmen schließlich für Datenbankreplikation entschied.

LÖSUNG

Nachdem das Unternehmen zuerst Replikationstools ausprobierte, die seinen Ansprüchen nicht gerecht werden konnten, wurde SharePlex for Oracle implementiert. Nun kann das Unternehmen die Genauigkeit der Daten verifizieren, Tabellen kontinuierlich überwachen und reparieren und Datenbanken bei Bedarf sicher wiederherstellen.

VORTEILE

- Hat eine Notlösung abgelöst, die vorsah, dass Tabellen von SAP auf andere Plattformen kopiert und dort aktualisiert werden
- Die Datenbankadministratoren von O.C. Tanner konnten innerhalb von einem Tag mit der erfolgreichen Datenbankreplikation beginnen
- Ermöglichte die Replikation auf eine separate Berichtsdatenbank, sodass OLTP-Systeme für die Produktionsauslastung verfügbar gemacht werden konnten

DIE LÖSUNGEN IM ÜBERBLICK

Datenbankmanagement

O.C. Tanner, ein weltweit führendes Unternehmen in der Verwaltung von Programmen zur Mitarbeiteranerkennung, war auf der Suche nach einer besseren Lösung für das Teilen von Daten aus Tabellen in SAP mit Legacy-Anwendungen und anderen Plattformen im Unternehmen.

„SharePlex ist nicht nur erschwinglich, es enthält zudem Dienstprogramme, die es zu einem ernstzunehmenden Konkurrenten für GoldenGate machen, und das zu einem Bruchteil des Preises.“

*Joel Barrow, Datenbankadministrator,
O.C. Tanner*

Die von O.C. Tanner erhältlichen Tools, Auszeichnungen und Dienste dienen dazu, Talente zu fördern, die Leistung zu erhöhen und eine ausgezeichnete Arbeitskultur zu schaffen. Mithilfe großer Datenmengen, die von Programmen weltweit ausgewertet werden, unterstützen die Tools für gesellschaftliche Anerkennung von O.C. Tanner Kunden dabei, tagtäglich tausende schöner Momente der Anerkennung zu feiern. Innerhalb des Unternehmens sind zahlreiche Gruppen von den in SAP generierten Transaktionsdaten abhängig, die in Tabellenform in Oracle gespeichert werden und für Analysen und zur Entscheidungsfindung von anderen Plattformen herangezogen werden können.

„Ursprünglich teilten wir diese Tabellen einfach über Datenbankanbindungen“, erinnert sich Joel Barrow, Oracle Datenbankadministrator bei O.C. Tanner. „Aber die Leistung war bald so schlecht und die Ausführung so problembehaftet, dass wir uns nach einer besseren Lösung umsehen mussten, um SAP-Daten verfügbar zu machen.“

UNTERNEHMENSPEZIFISCHE TOOLS LASSEN SICH NICHT ENTSPRECHEND ERWEITERN, DESHALB WURDE ES ZEIT FÜR DIE REPLIKATION

„Dann entwickelte einer unserer Datenbankadministratoren ein Trigger-basiertes System, das die Tabellen von SAP auf andere Plattformen kopieren und dort aktualisieren konnte. Das funktionierte einige Jahre lang gut, aber als sich die Menge der Transaktionen aufgrund unserer steigenden Kundenzahl weiter erhöhte, wurde es schließlich schwierig, sicherzustellen, dass die Daten an beiden Orten exakt gleich waren.“

Was noch mehr Kopfzerbrechen bereitete, war die stetig kürzer werdende Zeit, die den Datenbankadministratoren blieb, sollten sie eine Datenbank nach einem Vorfall wiederherstellen müssen. Zu Anfang der Kopieren-und-Aktualisieren-Methode ließ die Nachfrage über Nacht generell nach. Man hatte also genügend Zeit, falls man das System

herunterfahren und wiederherstellen musste. Als der Kundenstamm jedoch wuchs und der Betrieb sich auf 24 Stunden pro Tag ausweitete, mussten sich die Datenbankadministratoren darauf verlassen können, dass die Daten akkurat verbreitet, gepflegt und verifiziert werden konnten und die Gefahr einer Ausfallzeit minimal war.

„Wir versuchten, Oracle Streams zur Verbreitung der Daten zu verwenden“, so Joel Barrow. „Aber manchmal funktionierte der Mechanismus plötzlich nicht mehr und wir bemerkten das erst gar nicht. Und nachdem der Ausfall festgestellt worden war, mussten wir dann den gesamten Prozess der Wiederherstellung durchlaufen.“

Zu diesem Zeitpunkt begann O.C. Tanner, sich ernsthaft nach einem Produkt für tatsächliche Datenreplikation umzusehen.

SHAREPLEX: „INNERHALB EINES TAGES BETRIEBSBEREIT.“

„Oracle hatte gerade GoldenGate gekauft, also sahen wir uns dieses Produkt an“, sagt Joel Barrow. „Oracle tat sich schwer damit, das Projekt für uns umzusetzen. Sie hatten auch zuletzt nicht wirklich Erfolg damit, obwohl sie deren technischen Support dazu holten und sogar einiger ihrer Kunden sich mit einbrachten, um für eine zufriedenstellende Ausführung zu sorgen. Und als sie uns ein fertiges Angebot für das Produkt zukommen ließen, erschien es uns sehr teuer.“

Die Datenbankadministratoren von O.C. Tanner hatten bereits eine Quest® Produkt-Suite verwendet, wie Toad® for Oracle und Foglight® for Oracle, und ihnen sagte die Leistung dieser Produkte zu. Sie fragten Quest nach deren Tool für Datenreplikation und führten einen

PRODUKTE UND SERVICES

SOFTWARE

[SharePlex for Oracle](#)

Wirksamkeitsnachweis für SharePlex durch. Ihnen gefiel besonders, dass SharePlex ein Dienstprogramm für die Überwachung enthält, das ihnen meldet, wenn Probleme bei der Replikation auftreten, sowie eine Funktion, die das Vergleichen und Reparieren bei entsprechenden Problemen ermöglicht.

„Die Dienstprogramme waren ein großer Pluspunkt“, so Joel Barrow. „Quest kam zu uns, hat SharePlex konfiguriert und wir konnten es innerhalb eines Tages vollständig nutzen. SharePlex ist nicht nur erschwinglich, es enthält zudem Dienstprogramme, die es zu einem ernstzunehmenden Konkurrenten für GoldenGate machen, und das zu einem Bruchteil des Preises.“ Mit Oracle wären die Fähigkeiten zur Überwachung und Reparatur von Tabellen ein zusätzlicher Kostenpunkt gewesen, weshalb es uns nicht schwerfiel, eine Entscheidung zu treffen.“

„Abgesehen davon hat SharePlex die BEEINDRUCKENDSTE Supportgruppe, mit der ich JEMALS zusammengearbeitet habe. Manchmal denke ich, das ist zu gut, um wahr zu sein. Sie waren sehr entgegenkommend, wann immer wir Probleme hatten, und haben uns bei Bedarf schnell mit Patches und Fixes versorgt. Wir haben uns für SharePlex entschieden und sind sehr glücklich damit.“

ES KÖNNEN LEICHT MEHRERE INSTANZEN ERZEUGT WERDEN

Für Joel Barrow ist es Teil seiner Aufgabe als Datenbankadministrator, Tabellen zu einigen Replikationenaufgaben hinzuzufügen und von anderen zu entfernen. Am liebsten nimmt er dies nach Geschäftsschluss vor, wenn die Datenbankaktivität geringer ist, findet jedoch, dass SharePlex sehr praktisch ist, um Tabellen während einer Replikation

hinzuzufügen oder zu entfernen. Er kann sie sogar spontan hinzuzufügen und entfernen, ganz ohne Stillstandzeit.

„Das Hinzufügen oder Entfernen von Tabellen bei der Replikation kann in einem einfachen Verfahren mit nur wenigen Arbeitsschritten vorgenommen werden“, sagt Joel Barrow. „SharePlex erleichtert mir das Erzeugen mehrerer Instanzen. Zum Beispiel repliziere ich Tabellen von unserer SAP-Instanz auf andere Datenbankplattformen, deren Benutzer Zugriff auf diese Daten benötigen. Außerdem kann ich für die Berichterstellung verschiedene Tabellen auf separate Datenbanken replizieren. So können wir Berichterstellungsaufgaben von unseren OLTP-Systemen auslagern und vermeiden es, unsere Live-Transaktionen auf Produktionsinstanzen ins Stocken zu bringen. In beiden Fällen findet die Replikation quasi unmittelbar statt.“

„SharePlex ist benutzerfreundlich, schnell und zuverlässig. Der Preis ist vernünftig und es beinhaltet fantastische Dienstprogramme. Was möchte man als Datenbankadministrator mehr?“

ÜBER QUEST

Bei Quest versuchen wir, komplexe Herausforderungen mit einfachen Lösungen zu bewältigen. Dies gelingt uns dank unserer speziellen Unternehmensphilosophie, bei der hervorragender Service und unser allgemeines Ziel – ein unkomplizierter Geschäftspartner zu sein – im Vordergrund stehen. Unsere Vision besteht darin, Technologien bereitzustellen, bei denen Sie sich nicht zwischen Effizienz und Effektivität entscheiden müssen. Dadurch müssen Sie und Ihre Organisation sich weniger um die IT-Verwaltung kümmern und haben mehr Zeit für Unternehmensinnovation.

„SharePlex verfügt über die BEEINDRUCKENDSTE Supportgruppe, mit der ich JEMALS zusammengearbeitet hatte. Manchmal denke ich, das ist zu gut, um wahr zu sein.“

*Joel Barrow, Datenbankadministrator,
O.C. Tanner*

Weitere Anwenderberichte finden Sie unter [Quest.com/Customer-Stories](https://www.quest.com/quest/customer-stories)