

# 従業員レコグニションの リーダー企業が、容易かつ 信頼性の高いデータベースの レプリケーションと監視を実現

O.C. Tannerでは、SharePlex®を選択することで、Oracleデータベースからのテーブルのレプリケーションにより複数のインスタンスを作成し、組織のいたるところから直接利用できるようにしています。



「SharePlex®は簡単に使えるうえ、高速、かつ信頼性があります。価格も妥当で、優れたユーティリティが付属しています。データベース管理者からすると申し分ありません」

O.C. Tanner、データベース管理者、Joel Barrow氏

# Quest

お客様のプロフィール



**O.C.TANNER**

会社名 O.C. Tanner  
業種 従業員レコグニション  
およびカルチャー  
国 米国  
従業員数 1,600名  
Webサイト [octanner.com](http://octanner.com)

## ビジネスニーズ

O.C. Tannerでは、データベースに対する要求の拡大にともなって、メンテナンス操作の必要性が高まるいっぽうダウンタイムに対する許容度が下がり、その結果データベースレプリケーションを検討することになりました。

## ソリューション

いくつかのレプリケーションツールを試しましたがニーズに合致せず、その後SharePlex for Oracleを実装しました。その結果、データの正確性を検証したり、継続的にテーブルの監視や修復を行ったり、必要に応じてデータベースを再構築したりすることができるようになりました。

## メリット

- SAPのテーブルを他のプラットフォームにコピーしてアップデートするという一時しのぎの方法から脱却
- O.C. Tannerのデータベース管理者はわずか1日でレプリケーションを正常に稼働開始
- レプリケーションを別のレポート作成データベースに対して行えるので、OLTPシステムのワークロードを本番のために軽減可能

## ソリューションの概要

データベース管理

従業員レコグニションプログラム管理の世界的リーダー企業であるO.C. Tannerは、SAPのテーブルにあるデータを全社に広がるレガシーアプリケーションと他のプラットフォームで共有するための、よりよい方法を必要としていました。

「低価格であるばかりか、GoldenGateの何分の1かの費用にもかかわらず、SharePlexは、引けをとらない強力なユーティリティを含んでいます」

O.C. Tanner、データベース管理者、Joel Barrow氏

O.C. Tannerのツール、アワード、およびサービスは、優れた人材のエンゲージメント、パフォーマンスの向上、そして豊かな職場カルチャーの醸成を目的として設計されています。世界中のプログラムから得られるビッグデータを使用することで、同社のソーシャル・アプリケーション・ツールは、クライアント側で日々何千回と発生するレコグニションの瞬間を支えています。社内では複数のグループが、SAPで生成され、Oracleのテーブルに格納されて、分析と決定のために他のプラットフォームに読み出されるトランザクションデータを利用しています。

O.C. TannerでOracleデータベース管理者を務めるJoel Barrow氏はこう語ります。「当初は、これらのテーブルを、単純にデータベースリンクを介して共有していました。しかし、パフォーマンスが非常に悪くなり問題となったため、SAPデータを利用するためのよりよい方法を見つけざるをえなくなりました」

#### 自家製ツールはスケールアップできず、そのためレプリケーションが緊急課題に

「その後、データベース管理者の1人が、SAPから他のプラットフォームにテーブルをコピーし、アップデートするトリガベースのシステムを開発しました。数年間はそれでうまくいっていましたが、お客様のトランザクション量が跳ね上がると、双方のデータが同じであることを検証するのが困難になりました」

さらにやっかいなこととして、問題発生時にはデータベース管理者がデータベースの再構築を行うこととなりますが、そのための時間を確保できなくなってしまったのです。コピーおよびアップデートの手法を採用していた頃、最初のうちは夜になると需要が落ちていました。そのため、システム停止を伴う再構築が必要になっても、その時間を確保できたのです。しかし、顧客基盤とワークロードが増大して24時間365日運用にな

ると、データベース管理者は、ダウンタイムのリスクを最小に抑えながらデータを安定的に伝播させ、それを維持し、無欠損の検証を実施しなければならなくなりました。

Barrow氏は言います。「データの伝播を行うためにOracle Streamsを試してみたのですが、途中で停止してしまうことが何度かあり、しかも私たちはそのことにしばらく気づきませんでした。この不具合に気づいたときには、再構築プロセスを最初から最後まで実施しなければなりませんでした」

O.C. Tannerがデータレプリケーション用の製品を探し始めたのはこのときでした。

#### SHAREPLEXなら「わずか1日で稼働」

Barrow氏は続けます。「ちょうどOracleがGoldenGateを買収した時期だったので、それを試すことにしました。しかし、同社の担当者が当社の環境でこれを稼働させるにあたっては膨大な時間がかかりました。満足のいく動作をさせるため、同社の技術サポートや、はては顧客までも巻き込みましたが、結局うまくいきませんでした。そのうえ、Oracleが最終的に出してきたこの製品の見積もりは、非常に高額だったので」

O.C. Tannerのデータベース管理者たちは、既にToad® for OracleやFoglight® for OracleといったQuest®の製品群を利用しており、その動作に親しんでいました。そこで、Questにデータレプリケーションのツールについて問い合わせ、SharePlexの概念実証をセットアップしてもらいました。データベース管理者たちを特にひきつけたのは、SharePlexに、レプリケーションの問題

#### 製品とサービス

ソフトウェア

SharePlex for Oracle

を通知してくれる監視ユーティリティ、そしてこうした問題に対処するための「比較と修復」機能が付属している点でした。

Barrow氏は語ります。「これらのユーティリティは、大きな加算要素でした。Questは、SharePlexを設定すると、わずか1日で稼働できるようにしてくれました。低価格であるばかりか、GoldenGateの何分の1かの費用にもかかわらず、SharePlexは、引けをとらない強力なユーティリティを含んでいます。いっぽうのOracleの場合、テーブルの監視や修復のためのユーティリティには追加コストがかかるため、どちらを採用するか悩むことはありませんでした。

そしてなにより、SharePlexには、これまで一緒に仕事をした中で最も素晴らしいサポートグループがついていました。あまりに出来すぎていて、これは現実かと疑ってしまうほどです。サポートグループの人たちは当社の問題に適切に対応し、必要なパッチや修正を迅速に提供してくれます。SharePlexには満足しており、採用して本当によかったと思っています」

### インスタンス作成が容易に

データベース管理者のタスクとして、Barrow氏はレプリケーションジョブに対してテーブルを追加したり、削除したりしなければなりません。同氏は、このような変更を、データベースの負荷が低くなる営業時間外に実施するようにしていますが、レプリケーションに対するテーブルの追加や削除にもSharePlexが便利であると実感しています。SharePlexでは、これらの操作を臨機応変かつダウンタイムなしで行えるのです。

Barrow氏はこう述べます。「レプリケーションに対するテーブルの追加や削除が、ほんの数ステップの簡単なプロセスで済みます。SharePlexのおかげで、インスタンスの作成も容易になりました。例えば、SAPインスタンスのテーブルを、そのデータの参照を希望するユーザが使用している他のデータベースプラットフォームに簡単にレプリケーションできます。それから、レポート作成のときには、さまざまなテーブルを、ある別のデータベースにレプリケーションします。そうすることで、レポート作成の負荷をOLTPシステムから取り除くことができ、本番インスタンス上の実行中トランザクションに悪影響が及ぶのを避けられるのです。どちらの場合も、レプリケーションはほぼ一瞬です」

「SharePlexは簡単に使えるうえ、高速、かつ信頼性があります。価格も妥当で、優れたユーティリティが付属しています。データベース管理者からすると申し分ありません」

### QUESTについて

Questでは、複雑な問題をシンプルなソリューションで解決することを目的としています。当社は、優れた製品と優れたサービスを大切に、シンプルにビジネスを行うという全体的な目標を重視する哲学をもって、これを達成しています。当社のビジョンは、効率性と有効性のどちらかを選ばなければならないような状況をつくらないテクノロジーを提供することです。これにより、お客様と組織はIT管理の時間を短縮し、より多くの時間をビジネスの革新に費やすことができます。

「SharePlexには、これまで一緒に仕事をした中で最も素晴らしいサポートグループがついていました。あまりに出来すぎていて、これは現実かと疑ってしまうほどです」

O.C. Tanner, データベース管理者、  
Joel Barrow氏

## その他の導入事例: [Quest.com/Customer-Stories](http://Quest.com/Customer-Stories)