

La solución de copias de seguridad definida por software paga dividendos a la banca

Banco BISA reduce el riesgo y cuadruplica la velocidad de los tiempos de recuperación de datos al reemplazar el sistema de copias de seguridad en cintas con Quest® QoreStor®, que puede ejecutarse en la plataforma que el banco prefiera.



País: **Bolivia**

Empleados: **2,000**

Industria: **Servicios Financieros**

Sitio web: bisa.com

El ransomware y las interrupciones en los sistemas informáticos, cada vez más frecuentes, están haciendo que las organizaciones globales revisen las tecnologías que emplean en sus copias de seguridad, lo que incluye su capacidad de proteger los datos a largo plazo y restaurarlos lo suficientemente rápido para asegurar la continuidad de las operaciones. Por ello, muchas organizaciones se han dado cuenta de que sus soluciones no satisfacen sus necesidades actuales, lo que les ha traído consecuencias. Por ejemplo, una encuesta realizada por Sophos en 2020 revela que el 51% de las empresas que respondieron habían tenido infecciones por ransomware y solo el 56% de ellas fueron capaces de restaurar sus sistemas sin problemas a partir de las copias de seguridad. Además, el Uptime Institute informa que en 2020, la tercera parte de las empresas que

Necesidades comerciales

Banco BISA es el tercer banco más grande en Bolivia, ganador del premio Banco del Año de LatinFinance 2019. Para asegurar la continuidad del negocio y reducir, reducir los costos y el riesgo de pérdida de datos, el banco necesitaba una solución más moderna y flexible para sus copias de seguridad.

Solución

El banco reemplazó su sistema de copias de seguridad en cintas con Quest® QoreStor®, una solución de respaldo definida por software que puede ejecutarse en servidores, almacenamiento, nube pública o tecnologías de virtualización, en función de lo que el banco prefiera. Así mismo, también cambió su EMC DataDomain por QoreStor donde tenían sus respaldos de un mes como data caliente y luego los enviaban a cinta al cabo de 30 días para los respaldos permanentes.

Beneficios

- Restaura los datos más de 4 veces más rápido
- Triplica la cantidad de sistemas respaldados diariamente
- Elimina el riesgo de deterioro y pérdida de cintas
- Ahorra tiempo y mejora la agilidad
- Reduce costos y complejidad

Un vistazo a las soluciones

- [Quest® QoreStor®](#)

respondieron tuvieron una interrupción importante en sus sistemas y el 75% de estas interrupciones podían haberse evitado.

Siendo muy consciente de estas tendencias, Banco BISA en Bolivia deseaba reducir al mínimo el riesgo y disminuir los tiempos de restauración, mejorar la flexibilidad y reducir los costos. José Luis Borja, jefe de infraestructura central de Banco BISA, dice, “Ofrecemos soluciones de banca digital para empresas muy grandes y también para el público en general, y muchos de nuestros clientes nos prefieren porque siempre hemos sido innovadores en tecnología. Con el problema en auge del ransomware y la expansión de la normativa sobre conservación de datos, tenemos que ser más ágiles en la forma en la que damos a nuestros empleados y clientes acceso rápido y continuo a sus aplicaciones, datos y servicios.”

El sistema de copias de seguridad en cintas, que había sido el estándar de excelencia durante décadas, dejó de ser la opción más efectiva. Las cintas requieren procesos complejos de gestión y restauración de datos que implican manipulación, almacenamiento y traslado fuera del sitio. Las tecnologías de copias de seguridad del banco también incluían unidades, cintas y robots de almacenamiento de diversas generaciones que no siempre eran compatibles entre sí. Para proteger su inversión y su capacidad de restituir cualquier archivo, el banco estaba gastando cada vez más dinero solo para mantener las unidades y los robots existentes, pese a que los procesos de copia de seguridad y de restauración de datos eran significativamente más lentos en comparación con tecnologías más nuevas. Además, las cintas se deterioran con el tiempo y pueden perderse. Así que, cuando supo que Bolivia probablemente aumentaría los requisitos sobre conservación de datos de 10 a 20 años, Banco BISA se dio cuenta de que era tiempo de sacar todos los datos de las cintas.

Una plataforma más ágil y rentable para las copias de seguridad vitales

Una de las soluciones de copias de seguridad que el equipo de TI del banco evaluó fue Quest® QoreStor®.

Banco BISA ya usa otras tecnologías de Quest para manejar sus bases de datos vitales en Oracle y SQL Server Enterprise, entre ellas, Toad® de Quest SQL Optimizer para Oracle, y Spotlight® en Oracle. El QoreStor definido por software también se puede ajustar en escala para hacer copias de seguridad de los 900TB de datos del servidor principal del banco, los sistemas UNIX, y x86.

Tras realizar pruebas exhaustivas, el banco escogió QoreStor. “Al revisar las opciones tecnológicas para copias de seguridad, prestábamos atención a los requisitos para su implementación, su facilidad de uso y su costo,” dice José Luis Borja. “Gracias a su hardware agnóstico, podemos ejecutar Quest QoreStor en el servidor, almacenamiento, nube pública o plataformas de visualización que decidamos. Esto nos da gran flexibilidad y opciones para usar la solución y almacenar las copias de seguridad. QoreStor también trabaja con nuestra herramienta de copias de seguridad Veeam y ofrece la mejor relación costo-beneficio en comparación con todos los otros productos que analizamos.”

Gracias a su hardware agnóstico, podemos ejecutar Quest QoreStor en el servidor, almacenamiento, nube pública o plataformas de visualización que decidamos. Esto nos da gran flexibilidad y opciones para usar la solución y almacenar las copias de seguridad.

José Luis Borja

Jefe de Infraestructura Central de Banco BISA

Las copias de seguridad directas y el doble cifrado mejoran la protección y ahorran tiempo

En tan solo 13 semanas, Banco BISA desplegó QoreStor en cuatro servidores x86 con configuración activo/activo en dos centros separados. Al trabajar con el aliado de Quest Chcc Consultores SRL, el banco unificó su proceso de copias de seguridad de tres pasos y lo llevó a dos pasos. Así, en vez de hacer la copia de seguridad de los datos en un sistema intermedio y luego transferir los archivos a cintas, el

banco hace las copias de seguridad directamente en QoreStor. Además, el banco configuró QoreStor y Veeam Backup and Replication para cifrar dos veces los datos en vez de hacerlo solo una vez, lo que aumenta la protección contra el acceso no autorizado.

El banco restaura los datos más de 4 veces más rápido

Con QoreStor, el banco puede restaurar los datos en minutos, en vez de hacerlo en horas. José Luis Borja dice, “Solía tomar 4 horas restaurar 1 terabyte, pero eso incluye el tiempo que pasamos cargando datos de la cinta a nuestro sistema de copias de seguridad de destino. Con QoreStor, podemos restaurar totalmente 1 terabyte en pocos minutos, en un solo paso directo.” Además, la flexibilidad de operación y almacenamiento de datos de QoreStor asegura que el banco pueda continuar aprovechando opciones de plataformas más rápidas en el sitio o en la nube en el futuro.

“Solía tomar 4 horas restaurar 1 terabyte, pero eso incluye el tiempo que pasamos cargando datos de la cinta a nuestro sistema de copias de seguridad de destino. Con QoreStor, podemos restaurar totalmente 1 terabyte en pocos minutos, en un solo paso directo.”

José Luis Borja
Jefe de Infraestructura Central de Banco BISA

Triplifica la cantidad de sistemas respaldados diariamente

Banco BISA ahora hace más copias de seguridad. La nueva solución no solo se ejecuta en servidores de alta velocidad, sino que el personal de TI también reduce al mínimo la cantidad de datos enviados en las copias con el uso de herramientas para eliminar duplicaciones. José Luis Borja explica, “Podemos enviar más datos al mismo tiempo con QoreStor sin interrumpir el rendimiento de la aplicación para nuestros empleados y clientes. Como resultado, hemos triplicado la cantidad de sistemas que respaldamos en tiempo real, lo que aumenta nuestros niveles de protección de datos.”

Elimina riesgos, complejidad y costos

Al almacenar copias de seguridad en servidores o matrices de almacenamiento, Banco BISA ha eliminado los riesgos de posibles pérdidas de datos por deterioro de cintas o por errores de colocación de la cinta. Y el personal de TI ha recuperado el tiempo y el dinero que se empleaba en gestionar y mantener varias generaciones de tecnologías de cintas en diferentes sitios de almacenamiento. “Los discos son más rentables que las cintas y ya no tenemos que rentar centros de almacenamiento en donde puedan almacenarse a la temperatura correcta,” dice José Luis Borja. “QoreStor también es considerablemente más fácil de gestionar que nuestra solución basada en cintas.” Los equipos de TI controlan las copias de seguridad de la empresa desde una consola. Hay menos procesos que realizar. Y el personal de TI ya no tiene que administrar unidades de cintas antiguas, robots de cinta ni inventarios físicos de cintas. “Las copias de seguridad definidas por software con QoreStor facilitan la protección de los datos contra amenazas emergentes y nos permiten ofrecer a los clientes servicios muy competitivos y siempre disponibles,” dice José Luis Borja.

“Las copias de seguridad definidas por software con QoreStor facilitan la protección de los datos contra amenazas emergentes y nos permiten ofrecer a los clientes servicios muy competitivos y siempre disponibles.”

José Luis Borja
Jefe de Infraestructura Central de Banco BISA

Acerca de Quest

Quest crea soluciones de software que hacen realidad los beneficios de las nuevas tecnologías en un panorama de TI cada vez más complejo. Desde la gestión de bases de datos y sistemas hasta la gestión de Active Directory y Office 365, y la resiliencia en bioseguridad, Quest ayuda a sus clientes a resolver el próximo reto de TI. Quest Software, donde el futuro se encuentra con el presente.